

ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal

Условия страхования больничных суточных ERGO

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке



Уважаемый клиент!

В условиях дополнительного страхования больничных суточных мы разъясняем принципы, которыми мы руководствуемся при оказании Вам услуги. Дополнительное страхование больничных суточных можно выбрать при заключении договора страхования жизни ERGO в качестве дополнительного страхования, если Вы выбрали одно или оба из следующих основных страхований: страхование жизни, страхование от несчастного случая.

Помимо настоящих условий, в отношениях между нами и Вами действуют также Общие условия услуг страхования жизни ERGO. Если между настоящими условиями и общими условиями существуют противоречия, то мы исходим из настоящих условий.

Все условия можно найти на нашем сайте: www.ergo.ee

То, какие условия действуют в отношении конкретной услуги и договора страхования, указывается в страховом полисе.

Пожалуйста, уделите время, чтобы внимательно прочитать Условия страхования. При возникновении вопросов свяжитесь с нами info@ergo.ee

Мы будем рады вам помочь.

Оглавление

1.	Кого мы страхуем	3
2.	Что покрывает страхование	3
3.	На какие случаи страховое покрытие не распространяется (исключения)	3
4.	Что делать при наступлении страхового случая	4
5.	Каковы принципы компенсации	5

1. Кого мы страхуем

- 1.1 Застрахованное лицо – это поименно указанное в договоре страхования физическое лицо (далее также – Вы). Возраст застрахованного лица при заключении договора может составлять от 0 до 69 лет.
- 1.2 Выгодоприобретатель – это застрахованное лицо.

2. Что покрывает страхование

- 2.1 Страховым случаем мы считаем Ваше стационарное лечение, причиной которой является Ваше заболевание или несчастный случай, произошедший с Вами.
- 2.2 Время ожидания – это период времени, рассчитываемый с начала периода страхования, в течение которого при наступлении страхового случая мы не выплачиваем страховое возмещение, за исключением страхового случая, произошедшего с Вами в результате несчастного случая. Время ожидания составляет 60 дней с начала периода страхования.
- 2.3 Стационарное лечение – это Ваше пребывание в больнице постоянно в течение не менее 24 часов на медицински обоснованном лечении, которого требует заболевание или телесное повреждение, возникшее вследствие несчастного случая.
- 2.4 Заболевание – это физическое или психическое состояние, при котором необходимо медицински обоснованное стационарное лечение.
- 2.5 Несчастный случай – это неожиданное и непредвиденное событие, произошедшее против Вашей свободной воли, в результате которого внешняя и/или насильственная сила наносит Вам вред здоровью.
- 2.6 По смыслу настоящих условий больница является лечебным учреждением, которое на основании соответствующей лицензии на деятельность 24 часа в сутки оказывает активную медицинскую услугу и в котором имеется не менее 50 койко-мест.

3. На какие случаи страховое покрытие не распространяется (исключения)

- 3.1 Мы не выплачиваем страховое возмещение в следующих случаях:
 - 3.1.1 Случаи, на которые страховое покрытие не распространяется в соответствии с общими условиями наших услуг страхования жизни (общие исключения).
 - 3.1.2 **Предыдущее состояние здоровья.** Стационарное лечение, причиной которого является Ваше состояние здоровья и/или связанное с этим обстоятельство, которое существовало или предвиделось до заключения договора, и в связи с которым Вы получали консультации или лечение, или о котором Вы знали или должны были знать до заключения договора.
 - 3.1.3 **Стоматология.** Стационарное лечение, причиной которого являются заболевания зубов, за исключением травм в области лица.
 - 3.1.4 **Беременность.** Стационарное лечение, причиной которого является беременность, роды, аборт, выкидыш, бесплодие или другая акушерская деятельность.
 - 3.1.5 **Профилактика.** Стационарное лечение, причиной которого являются профилактические или иные медицинские обследования, не связанные с травмами тела или плановым или экстренным стационарным лечением, а также лечение в санатории и/или доме отдыха.
 - 3.1.6 **Эпилепсия, паркинсонизм, болезнь Альцгеймера, психические заболевания.** Стационарное лечение, вызванное приступами эпилепсии, паркинсонизмом, болезнью Альцгеймера, нервными заболеваниями, психиатрическими или психическими заболеваниями или приступами, или лечением в психбольнице, или в доме престарелых, или в центре ухода за детьми.
 - 3.1.7 **Косметическое лечение или пластическая хирургия.** Стационарное лечение, причиной которого является косметическое лечение или пластическая хирургия.

- 3.1.8 **СПИД.** Стационарное лечение, прямо или косвенно вытекающее или связанное с инфекцией, сопровождающейся ВИЧ-серопозитивностью или СПИДом, или иным похожим на них или связанным с ними состоянием или синдромом; или с состоянием здоровья или болезнью, непосредственной или косвенной причиной которой является вышеупомянутая инфекция, состояние или синдром.
- 3.1.9 **Алкоголь, вождение в нетрезвом виде.** Стационарное лечение, причиной которого является синдром алкогольной зависимости и/или последующее состояние, а также лечение такого состояния здоровья, которое находится в причинно-следственной или прямой связи с синдромом алкогольной зависимости. Стационарное лечение после несчастных случаев, возникших из-за вождения транспортного средства в нетрезвом виде.
- 3.1.10 **Наркотическая зависимость и злоупотребление наркотиками или лекарственными средствами.** Стационарное лечение, причиной которого является наркотическая зависимость или злоупотребление наркотиками или лекарственными препаратами, или последующая наркотическая зависимость или злоупотребление наркотиками или лекарственными средствами, за исключением лечения состояния здоровья, которое находится в причинно-следственной или прямой связи с наркотической зависимостью или злоупотреблением наркотическими средствами.
- 3.1.11 **Агрессивное поведение по отношению к себе, заболевания, передающиеся половым путем, эпидемии.** Стационарное лечение, причиной которого является агрессивное поведение по отношению к себе, в т.ч. отравление, и заболевания, передающиеся половым путем, а также официально объявленные эпидемии.
- 3.1.12 **Физические недостатки.** Стационарное лечение, причиной которого является врожденная инвалидность, расстройство развития или родовая травма.
- 3.1.13 **Аварии с участием воздушных судов.** Стационарное лечение, причиной которого стали несчастные случаи, произошедшие при полете на воздушном судне без двигателя; также аварии, произошедшие во время служебных полетов, если Вы действовали как пилот воздушного судна или как любой другой член экипажа.
- 3.1.14 **Операции вооруженных сил.** Стационарное лечение, причиной которого является Ваша служба в вооруженных организациях или участие в операциях против преступников, террористов и т.п., которые планируются или управляются гражданскими или военными структурами.
- 3.1.15 **Стихийные бедствия.** Стационарное лечение, причиной которого стала лавина, землетрясение, извержение вулкана или другие стихийные бедствия.
- 3.1.16 **Несчастные случаи на производстве.** Стационарное лечение, причиной которого стали несчастные случаи на производстве с застрахованными лицами, которые работают на скотобойне, литейном цехе, судостроении, каменоломнях, нефтяных буровых платформах, подземных работах или доках или строительных лесах выше второго этажа, занимаются высотными печами, используют взрывоопасные вещества.

4. Что делать при наступлении страхового случая

- 4.1 Сообщите нам о страховом случае незамедлительно, но не позднее 30 дней с начала стационарного лечения, и представьте нам следующие данные:
 - 4.1.1 ходатайство о возмещении;
 - 4.1.2 удостоверяющий Вашу личность документ;
 - 4.1.3 медицинские документы, подтверждающие Ваше стационарное лечение: относительно истории болезни, диагноза заболевания, его течения, тестов, лечения и проведенных операций;
 - 4.1.4 лист нетрудоспособности;
 - 4.1.5 прочие требуемые нами документы, важные для установления обстоятельств страхового случая.
- 4.2 Для установления обязанности выплаты мы вправе направить Вас на дополнительное медицинское обследование или медицинское освидетельствование.
- 4.3 Для установления страхового случая мы вправе обратиться за дополнительной информацией к лечившим Вас врачам и медицинским учреждениям.

5. Каковы принципы компенсации

- 5.1 Страховым возмещением являются больничные суточные. Больничные суточные – это денежная сумма, которую мы платим за один день стационарного лечения (далее – день лечения). Сумму больничных суточных мы указываем в страховом полисе.
- 5.2 Размер страхового возмещения мы определяем, умножая больничные суточные на количество дней лечения, из которого мы вычитаем период собственной ответственности. Мы возмещаем не более 182 дней лечения в год, независимо от количества страховых случаев.
- 5.3 Период собственной ответственности – это период времени, рассчитываемый с первого дня лечения, за который мы не выплачиваем компенсацию. Период собственной ответственности составляет один день, если мы не договорились в страховом полисе об ином.